

Томилин Юрий Леонидович
заместитель директора
по учебно-воспитательной
работе ГБПОУ МО
«Авиационный техникум
имени В.А. Казакова»
(г. Жуковский)

Статья
**Использование технологий цифровой среды в воспитательной практике
техникума**

Приоритетной целью воспитательной работы является формирование профессионально ориентированной, нравственно богатой, гармонично развитой личности, способной к самоопределению и нацеленной на творческий производительный труд. Одна из основных целей деятельности учебного заведения, обозначенных в Концепции воспитания нашего техникума - это развитие познавательных интересов посредством внедрения инновационных программ, проектных методик; передовых образовательных технологий с целью создания условий для развития личности в ходе коллективной деятельности участников образовательного процесса. Сформулированная цель предполагает развитие воспитательной системы техникума, ориентированной и на приобретение, прочное освоение базовых компетенций и на развитие творческой деятельности подростков, как возможности в дальнейшем им самим генерировать инновационные идеи и проекты.

Современная практика такова, что необходимость использования в широком смысле цифровых технологий в обучении и воспитании не требует особых доказательств. В то же время убежденность специалистов-воспитателей, взаимодействующих с детьми и молодежью 21-го века, в том, что воспитательный процесс строится, в первую очередь, на основе личностного общения педагога с учеником и основывается на чувствах, переживаниях, эмоциях, испытываемых при непосредственном общении, уже не так абсолютна и бесспорна как ранее. Практика показывает, что использование современных способов получения, использования, обмена, усвоения информации, таких как глобальная сеть Интернет, социальные сети и их производные дает очень мощные возможности влияния на умы и поступки людей, особенно молодежи и подростков. Силу воздействия и доступность этого коллективного «воспитателя» и «пропагандиста» нельзя не замечать и не учитывать.

Цель любой воспитательной работы можно сформулировать как получение в конечном результате у воспитуемой личности суммы заданных личных качеств, убеждений, принципов. Например, встречающиеся в исследованиях модели идеального выпускника техникума могут включать в себя пятьдесят и более

параметров по всем направлениям. Обращает на себя внимание тот факт, что значительная доля таких качеств ориентирована на творчество и поиск нестандартных решений, например

- активная жизненная позиция;
- созидательная ценностная направленность;
- стремление к личностному росту, к саморазвитию;
- творческое отношение к действительности, к работе
- умение принять нестандартные решения
- самоконтроль и т.п.;

Поэтому опережающее формирование у выпускников способностей к саморазвитию, творчеству, инновациям должно стать и реально становится одной из важнейших целей воспитательного процесса. Одним из главных «ускорителей» являются современные образовательные технологии, прежде всего, основанные на применении ИКТ.

Информатизация как процесс применения средств вычислительной техники и соответствующего программного обеспечения для ускорения процессов взаимодействия (коммуникаций) между людьми вошла в образовательную (и воспитательную) практику уже достаточно давно.

Сегодня речь идет уже об убыстряющемся процессе цифровизации жизни, общества, производства - более сложном технологическом уровне по сравнению с информатизацией. Это, например системы, которые позволяют замещать человека при выполнении простых функций, работать быстрее, точнее, а также принимать оптимальные решения в сложных ситуациях без привлечения человека (искусственный интеллект).

Стратегия развития информационного общества предполагает обработку и использование больших объёмов данных в цифровом виде и таких аналитических методов, которые, по сравнению с традиционными, позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства товаров, технологий, и услуг, в том числе образовательных технологий и образовательных услуг.

Цифровая среда, создаваемая в техникуме на базе информационно-коммуникационных, и прежде всего он-лайн технологий, как инструмент формирования способностей к саморазвитию имеет свои неоспоримые достоинства, но, в свою очередь, рождает и связанные с широким внедрением ИКТ проблемы. Упомянем о некоторых из них, чтобы попытаться компенсировать возможный ущерб при использовании данных технологий в воспитательном процессе.

- Существенным недостатком повсеместного использования цифровых методов, средств обучения и общения (быть может, самым существенным среди всех) в профессиональном образовании является серьезное падение интенсивности непосредственных социальных контактов подростков, сокращение практики реального социального взаимодействия и общения,

индивидуализм и жизнь в виртуальном мире. Информационные системы значительно снижают уровень социализации человека.

- Снижение творческого потенциала в усвоении информации. Даже взрослым людям рекомендуется создавать свои записи с небольшими корректировками. Это способствует развитию творческих способностей. Многие информационные технологии исключают возможность индивидуально проявить себя. Электронные версии часто носят сухой обезличенный характер. Студент, конечно, привыкнет к «скучному» повествованию. Но творчество может пострадать.
- Одним из преимуществ обучения с использованием средств информатизации считается индивидуализация обучения. При этом воспитанник может не получать достаточной практики диалогового общения, формулирования мысли на понятном собеседнику профессиональном языке.
- В результате применения современных средств ИКТ негативные моменты могут возникнуть как результат предоставления преподавателям и студентам значительной свободы в поиске и использовании информации. Некоторые преподаватели и воспитанники зачастую неспособны воспользоваться такой свободой.
- Использование компьютеров и других цифровых средств информатизации негативно отражается на здоровье всех участников образовательного процесса, и в этом плане прогноз на будущее – скорее отрицательный.
- Еще одна всем известная проблема - использование информационных ресурсов, ранее уже опубликованных в сети Интернет по принципу «копипасты», часто приводит к отрицательным последствиям. Заимствование из сети Интернет готовых решений (рефератов, докладов ответов на задачи из учебников) стало сегодня в образовательных учреждениях (и не только в них) привычным фактом, не способствующим повышению эффективности обучения и воспитания. Препятствовать (например, при проведении экзаменов) получению готовых ответов и решений с помощью суперсовременных гаджетов становится технологически все труднее. Студенту достаточно иметь доступ в Интернет, чтобы узнать необходимые сведения. Это приводит к ослаблению мыслительных способностей.
- Для многих обучаемых компьютер остается увлекательной игрушкой, воспринимается как средство развлечения, и используется лишь на малую долю своих возможностей.
- Есть проблема в ближайшем будущем, которая затронет всех: школьников, студентов, педагогов, родителей. Уже сегодня на каждого человека заводится цифровое личное дело, собирается подробная информация о семье. Это ведет к тотальному информационному контролю. Подросток утрачивает возможность что-то скрыть от взрослых. Раньше можно было утаить прогул, подправить оценку, умолчать о замечании. В будущем такая

возможность исчезнет, что заметно ударит по самостоятельности подростков.

Стремление применять ИКТ, как часть цифровых технологий, не только в учебной, но и в воспитательной работе продиктовано социальными, педагогическими и технологическими причинами. Во-первых, уже достаточно давно сформирован заказ на включение такой деятельности в систему образования; во-вторых, современный быстро меняющийся мир занят поиском средств существенного повышения эффективности процесса образования; в-третьих, такие технологии с их наглядностью, интерактивностью, виртуальной реальностью позволяют усилить мотивацию обучения и вовлечь обучающихся в активную деятельность.

Некоторые важные критерии эффективности цифровых технологий:

- **экономичность** (уменьшение необходимых материальных и особенно временных ресурсов);
- **компактность** (возможность накапливать информацию на миниатюрном носителе с безграничными (это не преувеличение) возможностями мгновенного поиска и отбора требуемых данных, исключающая накопление громоздких папок с информационным материалом);
- **наглядность** (обозримость) - особенность структурного оформления программ, дающая возможность расширять и углублять представление о рассматриваемом материале, о взаимосвязях;
- **возможность проведения мониторинга воспитательной работы** - целенаправленная индивидуальная диагностика и изучение личности каждого подростка путем регулярного компьютерного (при необходимости – традиционного) тестирования и анкетирования и обработки результатов современными методами математической статистики;
- **возможность творческого развития личности** обучающихся, их самореализации и самодеятельности, например, при выпуске электронных оригинальных презентаций и публикаций, при создании виртуального музея (напр. "История техникума"), конструировании неких объектов и процессов с использованием специализированных прикладных программ. К списку можно добавить развивающие полезные качества компьютерные игры, например командные (навыки взаимодействия) и т.д. Все чаще в учебно-воспитательном процессе применяются элементы дополненной и виртуальной реальности (очки, шлемы, перчатки, 3Д-дисплеи и т.п.).

На основе определенного опыта применения в техникуме ИКТ в воспитательной работе со студентами можно отметить несколько важных условий достижения ее высокой эффективности:

- комплектное и современное материально-техническое обеспечение;
- наличие подготовленных и инициативных преподавателей;
- организация работы техникума в едином ключе (единой командой, на основе принятых сообща правил);

- определенная свобода в выборе видов (способов, методов) учебной и воспитательной деятельности и возможность их смены при необходимости;
- демократичность методов педагогического руководства;
- соответствие формулируемых целей развитию личности каждого студента.

Чуть подробнее о некоторых условиях:

Работа техникума в едином ключе

Имеется в виду согласование усилий, направленных на освоение и внедрение цифровых технологий в учебно-воспитательный процесс техникума. Важно, чтобы «консервативная» часть преподавателей также осознавала необходимость изменений методов обучения и воспитания, внедрения в процесс новых технологий. Информатизация учебно-воспитательного процесса не должна ограничиваться специализированными кабинетами (аудиториями) информатики и компьютерной техники. Термин «цифровая среда» предполагает высокую степень включенности всех участников в технологический процесс.

Любое нововведение требует от коллектива учебного заведения большой отдачи сил, времени, а также апробирования алгоритма действий. Следует поддержать яркие примеры применения ИКТ коллегами, при которых возникает желание сделать так же и лучше.

Возможность выбора видов деятельности и их смена

Выбор – это основное правило человеческой жизни, то, что определяет поступки человека, его будущие занятия, его судьбу. Наличие у подростка возможности избрать из определенной и достаточно широкой совокупности наиболее предпочтительный вариант позволяет ему проявить свою активность, развить индивидуальность, актуализировать имеющиеся способности, проявить себя.

Демократичность методов педагогического руководства

Применение ИКТ является одним из критериев опытности и профессионализма педагогов-воспитателей. Необходимо понимать, что ИКТ – это средство (и не единственное) повысить авторитет и значимость преподавателя в глазах студентов. С учетом того факта, что многие молодые люди приходят в техникум, уже имея солидный багаж теоретической подготовки и практических умений (общение с компьютером, начиная с детского сада), сам воспитатель должен постоянно совершенствовать свои познания и навыки во владении технологиями цифровой среды, чтобы соответствовать своей аудитории.

Структура информатизации воспитательного процесса.

Техникум живёт традициями. Но для их поддержания сегодня требуются новые формы, новое содержание, новые технологии работы. Поэтому в организацию воспитательных мероприятий (в том числе и традиционных) прочно входят цифровые технологии. Неоспоримы преимущества эстетического оформления мероприятий при помощи качественного звука, оригинальных заставок и тематического видеоряда подготовленных в презентационных программах типа Microsoft PowerPoint с применением компьютера. Использование

записанных видеороликов позволяет пополнять видеоархив техникума новыми материалами, готовить уникальные подборки.

Применение ИКТ в организации эффективного взаимодействия с семьёй студента обосновано необходимостью соответствовать требованиям современного информационного общества. Становится обычным использование электронных презентаций для проведения родительских собраний, отчетов техникума перед родителями. На сайте техникума есть раздел адресованный родителям.

Профилактическая работа в техникуме также напрямую связана с пополнением (корректировкой) электронной базы данных студентов, состоящих на учёте. Запросы разных служб и ведомств в рамках профилактической работы сегодня часто выполняются в электронном варианте (по электронной почте). Главным здесь становится оперативность передачи информации, её точность и своевременность. Значительная часть передаваемой документации - документы строгой отчётности, поэтому столь значимо применение ИКТ в этом направлении.

При организации физкультурно-оздоровительной работы потенциал ИКТ используется, например, при проведении мероприятий по пропаганде ЗОЖ, профилактических бесед. Обучающиеся смотрят научно-популярные фильмы, сами включаются в поиск информации, готовят агитационные видеоролики.

Применение информационно-коммуникационных технологий в воспитательном процессе не заканчивается на использовании компьютера для подготовки текстовых и иллюстративных материалов, не ограничивается демонстрацией презентаций. Это использование всего потенциала цифровых образовательных ресурсов для достижения поставленных учебным заведением целей. Создание единого цифрового пространства техникума путём применения ИКТ в учебной и воспитательной работе способствует повышению интереса студентов ко всему происходящему в техникуме, стимулирует познавательную и творческую активность. Оно ведет к росту качества воспитательной работы в техникуме, качественному повышению уровня её организации, делает воспитательный процесс современным с точки зрения формы и содержания.

В заключение напомним некоторые самые доступные возможности цифровых (компьютерных) технологий

1. Компьютер как **средство поиска информации**, представленной в цифровом формате (текстовой, фото-видео, аудио). С этой целью можно использовать глобальные интернет-ресурсы (с учетом имеющихся в образовательном учреждении ограничений доступа к некоторым разновидностям контента в сети), собственные информационные ресурсы техникума (колледжа), доступные через корпоративную локальную сеть, информацию на съемных флешках, дисках, видео- и аудио-носителях. В распоряжении пользователя:

- Интернет-ресурсы
- Электронные справочники и энциклопедии
- Базы данных
- Фонотеки

- Видеотеки и т.п.
2. Компьютер как **средство обработки информации** можно применять с целью фиксации и контроля успеваемости, посещаемости, сбора, обработки и сортировки информации, обработки анкет, построения диаграмм, графиков при мониторинге, или исследовании динамики тех или иных процессов в образовательной деятельности. Основные направления применения:
- Создание базы данных «Контингент»;
 - Анализ успеваемости;
 - Учёт посещаемости;
 - Учёт индивидуальных достижений студентов (портфолио);
 - Обработка тестов, анкет, опросов;
 - Преобразование информации (цифро-аналоговое, аналого-цифровое, один формат файла в другой и т.д.);
3. Компьютер как **средство хранения информации** – фото- и видеоархивы, базы данных, электронный музей. Блоками хранения могут выступать:
- Сайт;
 - Сборники творческих работ студентов и преподавателей, методические материалы в электронном виде, web-формате;
 - Фотоальбомы в электронном виде, web-формате;
 - Видеоархив;
 - Оцифровка т.н. «угасающей» информации (старых книг, фотографий, аналогового кино- и видеоматериала);
4. Компьютер как **средство обеспечения наглядности**: презентации и другие формы демонстрации на устройствах отображения, моделирование конкретных ситуаций. Среди самых популярных форм:
- Сайты;
 - Презентации;
 - Издательская деятельность с использованием программ верстки (в т.ч. стенные газеты, материалы для стендов, рекламно-информационные буклеты и т.п.);
 - Игровые программы, деловые игры, командные стратегии;
5. Компьютер как **средство коммуникации**. В числе главных:
- Электронная почта;
 - Присутствие в социальных сетях
 - Гостевая книга;
 - Телеконференции, web-семинары;
 - Тематические форумы и др.

С учетом перечисленных возможностей информационных технологий и имеющегося опыта работы в этой сфере можно составить перечень направлений использования ИКТ в воспитательной практике техникума:

- Поиск и сбор оперативной информации;

- Создание регулярно актуализируемых банков данных по направлениям воспитательной работы;
- Постоянное развитие официального сайта как главного информационного канала учебного заведения;
- Развитие СМИ техникума (сайт, регулярная стенгазета, подготовка материалов для внешних СМИ);
- Диагностика (ежегодное социально-психологическое тестирование, анкетирование студентов по запросам органов управления и организаций-партнеров, мониторинг воспитательной работы);
- Проектная деятельность (создание, например, социальных проектов);
- Разработка макетов для полиграфии, издательской деятельности и пр.;
- Подготовка отчетов и аналитических материалов к педсоветам;
- Подготовка информационных материалов для родителей (памятки, рекомендации на сайте техникума и в виде раздаточного материала);
- Информация и сценарии для проведения классных часов;
- Виртуальный музей;
- Портфолио студента;
- Сценарии и положения для проведения праздников, игр, конкурсов, викторин;
- Материалы для обобщения и обмена опытом.

Использование информационных и цифровых технологий позволяет оптимизировать некоторые важные стадии и элементы воспитательного процесса в техникуме, облегчить реализацию рутинных его компонентов, вовлечь в этот процесс студентов как субъектов образовательного пространства. При этом необходимо соблюдение определенных условий, учет всех, в том числе и негативных особенностей таких технологий. В этом случае их применение дает возможность активно развивать самостоятельность, творчество и критическое мышление студентов. Продвинутые технологии виртуализации, воссоздания реальности позволяют получать информацию в емкой и яркой форме.

Эффективность использования информационных технологий во многом зависит от правильного позиционирования в сложной, не поддающейся четкой алгоритмизации системе взаимодействия «преподаватель-воспитатель-студент-родитель». Применение традиционных средств и механизмов воспитательной работы по-прежнему необходимо, исключительная важность таких компонентов воспитательной системы, как личность преподавателя (воспитателя), организация полноценного общения в социуме, морально-психологический климат воспитательной среды, способствующий раскрытию способностей и самореализации и т.п. - не подлежит сомнению.

Цифровые технологии - это мощное и, при правильном применении, способное увлечь средство, которое должно использоваться сообразно основным воспитательным целям и задачам учебного заведения.